

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

ARTICLE 1 : PRÉAMBULE

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site ace-academie.re et client de la société ACE FORMATION sur les conditions dans lesquelles sont collectées, utilisées et protégées leurs données personnelles.

Cette politique couvre notamment :

1. **Collecte des données personnelles** : Les données permettant d'identifier un utilisateur (nom, prénom, adresse email, adresse IP, etc.).
2. **Droits des utilisateurs** : Les droits dont bénéficient les utilisateurs concernant leurs données personnelles.
3. **Responsabilité du traitement des données** : La personne ou l'entité responsable du traitement des données personnelles collectées et traitées.
4. **Destinataires des données personnelles** : Les entités ou personnes avec lesquelles les données peuvent être partagées.
5. **Politique en matière de cookies** : L'utilisation des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur sur le site.

ARTICLE 2 : PRINCIPES RELATIFS À LA COLLECTE ET AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à l'article 5 du Règlement européen 2016/679 (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés modifiée par l'ordonnance n° 2018-1125 du 12 décembre 2018, les données personnelles sont traitées selon les principes suivants :

1. **Licéité, loyauté et transparence** : Les données sont collectées de manière légale, loyale et transparente.
2. **Finalités déterminées, explicites et légitimes** : Les données ne sont collectées que pour des finalités claires et légales, telles que décrites dans l'Article 3.1.
3. **Minimisation des données** : Les données collectées sont limitées à ce qui est nécessaire par rapport aux finalités du traitement.
4. **Exactitude des données** : Les données doivent être exactes et mises à jour si nécessaire.
5. **Limitation de la durée de conservation** : Les données sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire pour les finalités pour lesquelles elles sont traitées.
6. **Sécurité des données** : Des mesures techniques et organisationnelles sont mises en place pour protéger les données contre toute perte, accès non autorisé, ou divulgation illicite.

Le traitement des données est licite si l'une des conditions suivantes est remplie :

- Consentement de l'utilisateur pour une ou plusieurs finalités spécifiques.
- Nécessité du traitement pour l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles.
- Nécessité pour respecter une obligation légale.
- Nécessité pour la sauvegarde des intérêts vitaux de l'utilisateur.
- Nécessité pour l'exécution d'une mission d'intérêt public.
- Nécessité pour les intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement.

ARTICLE 3 : DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES ET TRAITÉES DANS LE CADRE DE LA NAVIGATION SUR LE SITE

Article 3.1 : Données collectées

Les données personnelles collectées sur le site **ace-academie.re** comprennent :

- Noms et prénoms
- Nom de l'entreprise
- Secteur d'activité
- Poste occupé
- Adresse postale
- Adresse email
- Numéro de téléphone

Ces données sont collectées pour les finalités suivantes :

- Améliorer l'expérience utilisateur et répondre aux demandes de l'utilisateur.
- Suivi de la qualité des services et des formations.
- Envoi de newsletters et d'informations sur nos services.

Article 3.2 : Mode de collecte des données

Nous collectons des informations lors de votre utilisation de notre site, lorsque vous remplissez un formulaire de contact, ou lors de votre inscription à nos réseaux sociaux. Les données suivantes peuvent être automatiquement collectées par le biais de cookies et autres technologies similaires :

- Coordonnées personnelles et professionnelles (nom, prénom, entreprise, secteur d'activité, etc.)
- Données de navigation (adresse IP, type de navigateur, etc.)

Article 3.3 : Hébergement des données

Les données personnelles collectées sur notre site sont hébergées par **OVH SAS**, dont l'adresse est la suivante : **2 rue Kellermann, BP 80157, 59053 ROUBAIX CEDEX 1**, France.

ARTICLE 4 : RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

Article 4.1 : Le responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données personnelles est **ACE FORMATION**, Société à Responsabilité Limitée (S.A.R.L.) au capital de 500 € (numéro d'immatriculation : 480 884 857).

Vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

- **Adresse** : 25 Chemin de la Poudrière, Grande Fontaine, 97460 Saint-Paul, La Réunion.
- **Téléphone** : 02 62 54 90 99
- **Email** : ace.formation@ace-ebp.com

Article 4.2 : Délégué à la protection des données

Le délégué à la protection des données de **ACE FORMATION** est disponible pour répondre à vos questions concernant vos droits relatifs à vos données personnelles :

- **Adresse** : 25 Chemin de la Poudrière, Grande Fontaine, Saint-Paul, 97460, La Réunion.
- **Téléphone** : 02 62 54 90 99
- **Email** : ace.formation@ace-ebp.com

En cas de non-respect de vos droits « Informatique et Libertés », vous avez la possibilité de saisir la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

ARTICLE 5 : LES DROITS DE L'UTILISATEUR EN MATIÈRE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DES DONNÉES

Conformément au RGPD et à la Loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants :

1. **Droit d'accès** : Vous pouvez demander l'accès à vos données personnelles.
2. **Droit de rectification** : Vous avez la possibilité de rectifier ou compléter vos données si elles sont inexactes ou incomplètes.
3. **Droit à l'effacement** : Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles dans certaines situations.
4. **Droit à la portabilité** : Vous avez le droit de recevoir vos données dans un format structuré et couramment utilisé.
5. **Droit à la limitation du traitement** : Vous pouvez demander à limiter le traitement de vos données dans certaines conditions.
6. **Droit d'opposition** : Vous pouvez vous opposer à certains traitements de vos données pour des raisons légitimes.
7. **Droit de ne pas faire l'objet de décisions automatisées** : Vous avez le droit de ne pas être soumis à des décisions basées uniquement sur un traitement automatisé de vos données.
8. **Droit de définir le sort des données après votre décès** : Vous pouvez nous indiquer vos souhaits concernant la conservation ou la suppression de vos données après votre décès.

Pour exercer vos droits, veuillez envoyer une demande à **ACE FORMATION** à l'adresse suivante :

- **Adresse** : 25 Chemin de la Poudrière, 97460 Saint-Paul, La Réunion
- **Email** : ace.formation@ace-ebp.com

Pour plus d'informations, consultez le site de la CNIL cnil.fr.

ARTICLE 6 : MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

L'éditeur du site **ACE FORMATION** se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité pour l'adapter à toute évolution législative, réglementaire, ou technique.

Toute modification sera notifiée sur le site, et l'utilisateur est invité à la consulter régulièrement. Les modifications n'affecteront en aucun cas les traitements de données réalisés avant la mise à jour de cette politique.

La présente politique de confidentialité a été révisée le **13/08/2025**.